

YOUTH  
FIT  
FOR

55

## Modul 3

# Organisationer, der hjælper unge

# klar til det digitale årti

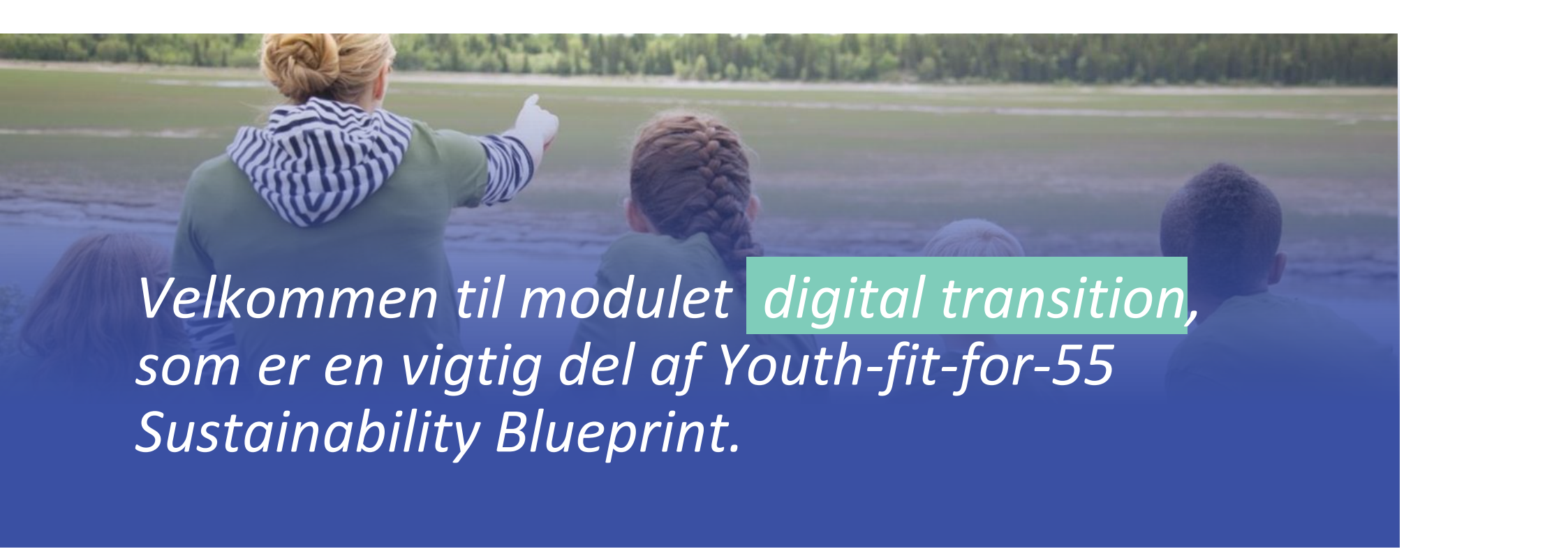
MODUL 2  
Ungdomsorganisationer klar til det  
digitale årti

Af  
Unge i form til 55 Projekt  
[www.youthfitfor55.eu](http://www.youthfitfor55.eu)

Youth Fit for 55 Blueprint © 2022-2025 by  
YFF55 Consortium is licensed under CC BY-SA  
4.0. To view a copy of this license, visit  
<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>



Co-funded by  
the European Union



*Velkommen til modulet **digital transition**, som er en vigtig del af Youth-fit-for-55 Sustainability Blueprint.*

Dette modul fremhæver den digitale transformations rolle i forhold til at styrke NGO'er, forbedre deres effektivitet og tilpasse deres strategier til den dobbelte digitale og grønne omstilling. Det udforsker nøgleteknologier som automatisering, AI, big data og samarbejdsværktøjer og viser eksempler fra den virkelige verden på, hvordan NGO'er udnytter digitale løsninger til at maksimere deres indflydelse.

Ved afslutningen af dette modul vil du forstå mulighederne og udfordringerne ved digitalisering for NGO'er, lære hvordan digitale værktøjer kan drive innovation og engagement og udforske strategier til at overvinde barrierer for indførelse og samtidig sikre langsigtet bæredygtighed.

# Læringsmål

## Hvad vil du lære her?

- Læringsmål
- Forstå, hvad digital transformation er, og hvordan den forbedrer NGO'ernes arbejde
- Udforsk, hvordan NGO'er kan udnytte digitale værktøjer til at forbedre effektivitet og engagement.
- Anerkend udfordringerne ved digital adoption og udforsk strategier til at håndtere dem.
- Undersøg eksempler fra den virkelige verden på NGO'er, der med succes har implementeret digitale løsninger for at fremme social indflydelse, kapacitetsopbygning og bæredygtighed.

01

Hvad er den digitale overgang? 5

---

02

Ud over EU's strategiske rammer 8

---

03

Den dobbelte overgang 10

---

04

Muligheder for digital transformation for NGO'er 12

---

05

Åbent indeks over digitale teknologier for NGO'er 21

---

06

Kort diskussion om udfordringer, risici og fremtiden 26

---

07

Øvelse 28

---

08

Bibliografi 31



Funded by  
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them.

# Hvad er den digitale omstilling?

Som navnet antyder, er den digitale omstilling processen med at integrere digitale teknologier i alle aspekter af samfundet og fundamentalt ændre den måde, mennesker, virksomheder og organisationer fungerer på.

Det er ikke bare en teknologisk udvikling, men et dybtgående skift, der omdefinerer, hvordan samfund og organisationer fungerer, og gør dem i stand til at blive mere tilpasningsdygtige, effektive og innovative. Samtidig er det en afgørende drivkraft for økonomisk og social transformation. Europa-Kommissionens strategi for det digitale årti<sup>1</sup> (2019) placerer digital transformation som en prioritet ved siden af den grønne omstilling og sigter mod at styrke virksomheder, enkeltpersoner og offentlige institutioner med næste generations teknologier<sup>2</sup>. Udfordringen ligger i at sikre, at digitale fremskridt er i overensstemmelse med bæredygtighedsmålene og ikke forværrer miljøforringelsen.


<sup>1</sup> <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/europes-digital-decade>

<sup>2</sup> [https://reform-support.ec.europa.eu/what-we-do/digital-transition\\_en](https://reform-support.ec.europa.eu/what-we-do/digital-transition_en)

Den digitale omstilling er uløseligt forbundet med den grønne omstilling, som sigter mod at skabe et klimaneutralt kontinent inden 2050.

For at nå disse ambitioner forfølger EU en dobbelt grøn og digital omstilling<sup>3</sup>, der integrerer bæredygtighed og digital innovation for at drive økonomisk vækst og samtidig reducere miljøpåvirkningen - en tilgang, der sikrer, at teknologiske fremskridt støtter klimamålene og gør omstillingen både inkluderende og modstandsdygtig.

<sup>3</sup> <https://digico.global/the-decisive-twin-green-digital-transition/>



*"Europa skal lede overgangen til en sund planet og en ny digital verden. Denne dobbelte udfordring med en grøn og digital transformation skal gå hånd i hånd."*

**Den Europæiske Kommission**

# Den dobbelte overgang

Den **dobbelte (digitale og grønne) omstilling**<sup>5</sup> henviser til de samtidige digitale og grønne forandringer, der former Europas fremtid.

Dette koncept, der er centralt for Europa-Kommissionens politiske dagsorden<sup>6</sup>, understreger behovet for, at digital innovation understøtter bæredygtighedsmål, samtidig med at det sikres, at miljøhensyn styrer den digitale udvikling. Den europæiske grønne pagt og de strategiske rammer for det digitale årti er tæt forbundne og udgør en køreplan mod et klimaneutralt, digitalt suverænt Europa i 2050.

**Kernen i den dobbelte omstilling er, at digitalisering ikke blot er et teknologisk skift, men et middel til at forbedre den miljømæssige bæredygtighed.** Avancerede digitale teknologier - såsom kunstig intelligens (AI), big data-analyse, cloud computing og tingenes internet (IoT) - spiller en afgørende rolle for at optimere ressourceforbruget, reducere affald og skabe mere effektive energisystemer. Omvendt kræver den grønne omstilling, at den digitale udvikling overholder bæredygtighedsprincipper, begrænser elektronisk affald, reducerer energiforbruget og fremmer modeller for cirkulær økonomi.

<sup>5</sup> <https://digico.global/the-decisive-twin-green-digital-transition/> [https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024\\_en](https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024_en) <sup>6</sup>





# For NGO'er giver den dobbelte overgang både muligheder og udfordringer

Efterhånden som de sociale og miljømæssige konsekvenser af digitale værktøjer bliver tydeligere, må ngo'erne navigere i dette skiftende landskab ved at integrere digitale løsninger på måder, der er i overensstemmelse med deres mission.

Uanset om de arbejder med social inklusion, uddannelse, miljøforkæmpelse eller samfundsudvikling, kan ngo'er udnytte digitaliseringen til at øge deres rækkevidde, effektivitet og gennemslagskraft og samtidig sikre, at deres aktiviteter bidrager til bredere bæredygtighedsmål.

En vellykket dobbelt omstilling kræver investeringer i digitale færdigheder, infrastruktur og politikker, der støtter både teknologisk og miljømæssig innovation. Europæiske politiske initiativer som Fit for 55-pakken og genopretningsplanen NextGenerationEU<sup>7</sup> understreger nødvendigheden af en integreret tilgang, hvor digitale fremskridt og bæredygtighedsmål forstærker hinanden.

<sup>7</sup> [https://next-generation-eu.europa.eu/recovery-and-resilience-facility\\_en](https://next-generation-eu.europa.eu/recovery-and-resilience-facility_en)



## For NGO'er giver den dobbelte overgang både muligheder og udfordringer

For NGO'er betyder det at engagere sig i denne udvikling ikke kun at tilpasse sig nye digitale værktøjer, men også at spille en aktiv rolle i udformningen af en retfærdig og inkluderende overgang, "der ikke lader nogen i stikken"<sup>8</sup>. I denne overordnede kontekst udforsker dette modul den dobbelte omstilling fra et NGO-perspektiv og skitserer de vigtigste muligheder, udfordringer og bedste praksis for digital omstilling - med det formål at øge forståelsen af samspillet mellem digitalisering og bæredygtighed, så NGO'er kan fungere som centrale drivkræfter for et grønnere og mere digitalt inkluderende Europa.

<sup>8</sup> [https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/speech\\_19\\_6749](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/speech_19_6749)

# Muligheder for digital transformation for NGO'er

Digital transformation giver NGO'er mulighed for at forstærke deres indflydelse, strømline driften, tilpasse sig komplekse samfundsmæssige udfordringer, forbedre effektiviteten, optimere ressourceforvaltningen og levere tjenester mere effektivt til de samfund, de tjener.

En af de største fordele ved digitalisering for ngo'er **er automatisering**, som reducerer den tid og de ressourcer, der bruges på gentagne opgaver. Processer som donorstyring, rapportering og økonomisk administration kan optimeres gennem digitale platforme, så organisationer kan fokusere mere på missionskritiske aktiviteter. For eksempel hjælper automatiseringsværktøjer<sup>9</sup> NGO'er med at opretholde gennemsigtighed i den finansielle rapportering, samtidig med at det bliver lettere at overholde lovkrav. Disse systemer er især gavnlige for organisationer med begrænsede ressourcer, hvor hver eneste sparede time og dollar direkte støtter deres mission.

<sup>9</sup> Eks. <https://www.salesforce.com/nonprofit/cloud/>;

<sup>9</sup> <https://www.blackbaud.com/products/blackbaud-raisers-edge-nxt>

# Den digitale transformation gør det også muligt for NGO'er at anvende innovative metoder til **samarbejde og engagement.**

**Cloud-baserede platforme og virtuelle kommunikationsværktøjer**<sup>10</sup> letter teamwork på tværs af geografiske grænser, så medarbejdere og frivillige kan samarbejde problemfrit, uanset hvor de befinder sig. Sådanne værktøjer er især værdifulde for organisationer med regionale eller internationale aktiviteter.

Derudover hjælper **projektstyringsværktøjer**<sup>11</sup> NGO'er med at strømline opgavefordeling, spore fremskridt og opretholde klar kommunikation mellem teammedlemmer. Digitale platforme som Slack forbedrer samarbejdet yderligere ved at muliggøre kommunikation i realtid og fremme en følelse af fællesskab i spredte teams.

Ud over internt samarbejde giver **virtuelle kommunikationsplatforme**<sup>12</sup> NGO'er mulighed for at samarbejde med eksterne interessenter, herunder regeringer, private virksomheder og andre nonprofitorganisationer, hvilket skaber muligheder for partnerskaber og kollektiv indflydelse. For eksempel gør virtuelle rundbordssamtaler og webinarer på disse platforme det muligt for NGO'er at dele viden, slå til lyd for politiske ændringer og mobilisere støtte til deres initiativer på globalt plan. Såsom Microsoft Teams og Google

<sup>10</sup> Såsom Microsoft Teams og Google Workspace

<sup>11</sup> Eks. <https://asana.com/>; <https://trello.com/>

<sup>12</sup> Såsom Zoom og Webex

## Uddannelse og kapacitetsopbygning er transformativt område for NGO'er, der udnytter digitale teknologier.

**E-læringsplatforme** har været medvirkende til at opskalere uddannelsesindsatsen og udstyre både medarbejdere og frivillige med de færdigheder, der kræves for at håndtere moderne udfordringer, hvilket muliggør fleksible, tilgængelige og engagerende læringsoplevelser gennem videovejledninger, interaktive moduler og virtuelle workshops.

Under COVID-19-pandemien indførte mange NGO'er med succes virtuelle træningsmodeller ved hjælp af e-læringsplatforme<sup>13</sup>, hvilket sikrede kontinuitet på trods af begrænsninger for personlige møder.

Denne fleksibilitet gør det muligt for organisationer at tilbyde ensartede uddannelsesmuligheder af høj kvalitet, selv i områder med få ressourcer eller i fjerntliggende områder. Eksempler omfatter Moodle eller Edmodo

<sup>13</sup> Såsom Moodle eller Edmodo

Et fremragende eksempel - fremhævet i serien af rapporter om bedste praksis inden for digital uddannelse i hele EU af Europa-Kommissionens European Digital Education Hub (Curaj, Geantă, Hâj & Holeab, 2024), (Holeab & Geantă, 2024)<sup>14</sup> - er **Kroatiens e-sfera**<sup>15</sup> <https://www.e-sfera.hr> læringsplatform, som kombinerer traditionelle lærebøger med over 20.000 **digitale ressourcer**, herunder interaktive quizzer, simuleringer og 3D-modeller.

Skræddersyet til forskellige uddannelsesniveauer har e-sfera strømlinet forberedelsen af lektioner og lettet individualiserede læringsplaner gennem sin supplerende assistentapplikation, som automatiserer administrative opgaver for lærere.

<sup>14</sup> En tredje rapport i serien er under udgivelse (fra januar 2025)<sup>15</sup> <https://www.e-sfera.hr/>

<sup>16</sup> \*Alle nationale praksisser inden for digital uddannelse (der involverer NGO'er), der er nævnt her, er beskrevet og analyseret i detaljer i en række rapporter, der er udgivet af Europa-Kommissionens European Digital Education Hub.

Rumæniens **Let's Click on** Romania-projekt, der ledes af ngo'en Ateliere Fără Frontiere<sup>17</sup>, bygger bro over den digitale kløft ved at renovere og distribuere computere til dårligt stillede samfund.

Disse renoverede enheder støtter uddannelsesinitiativer, social inklusion og faglig uddannelse i underprivilegerede områder og viser, hvordan teknologi kan ændre adgangen til uddannelse.

Sloveniens **E-bag** 2023-projekt<sup>18</sup> eksemplificerer yderligere integrationen af digitale værktøjer i undervisningen ved at levere interaktive lærebøger, feedback i realtid og digitale læringsmiljøer til grundskoler og gymnasier. Platformen fremmer uafhængig læring, øger lærernes engagement og sikrer tilpasning til nationale læseplaner.

<sup>17</sup> <https://atelierefarafrontiere.ro/>

<sup>18</sup> <https://etorba.sio.si/etorba/sl/help/project>

Et andet bemærkelsesværdigt initiativ er **Learning Passport Poland**<sup>19</sup>, der er udviklet og administreret af UNICEF i samarbejde med Microsoft og en lokal NGO. Denne platform støtter integrationen af ukrainske flygtningebørn i det polske uddannelsessystem og udstyrer lærerne med de nødvendige færdigheder til at tackle de psykosociale og uddannelsesmæssige udfordringer hos flygtningeelever. Den tilbyder specialiserede kurser med fokus på stresshåndtering, interkulturel kommunikation og traumebevidst undervisningspraksis, hvilket sikrer, at underviserne er velforberejdede på at skabe sikre og inkluderende læringsmiljøer.

**Kapacitetsopbygning omfatter mere end uddannelse og** strækker sig til organisatorisk udvikling og adgang til vigtige digitale ressourcer. Digitale transformationsprocesser støtter NGO'er i at styrke deres interne kapacitet gennem værktøjer, der optimerer driften og opbygger modstandskraft. For eksempel gør ressourcestyringsplatforme<sup>20</sup> og analyseværktøjer<sup>21</sup> det muligt for organisationer at strømline deres arbejdsgange, forbedre økonomistyringen og spore programresultater effektivt. Sådanne systemer hjælper NGO'er med at skalere deres aktiviteter, samtidig med at de sikrer gennemsigtighed og ansvarlighed.

<sup>19</sup> <https://www.learningpassport.org/>

<sup>20</sup> Eks. <https://www.sap.com/products/erp/business-bydesign.html>; <https://www.microsoft.com/en-us/dynamics-365>

<sup>21</sup> Eks. <https://www.tableau.com/>; <https://lookerstudio.google.com/navigation/reporting>



## Adgang til **fælles digitale ressourcer** og infrastruktur spiller også en afgørende rolle for kapacitetsopbygningen.

Initiativer som **BeCentral**<sup>22</sup> i Belgien er et eksempel på, hvordan fælles digitale rum fremmer innovation og samarbejde og giver ngo'er adgang til avancerede værktøjer og ekspertise. Disse hubs fungerer som ekspertisecentre, der tilbyder uddannelse, ressourcer og netværksmuligheder, som giver organisationerne mulighed for at forbedre deres gennemslagskraft.

Indsatsen for kapacitetsopbygning fokuserer også på at **udvide netværk og fremme partnerskaber**. Den digitale transformation gør det muligt for NGO'er at komme i kontakt med ligesindede, politiske beslutningstagere og samarbejdspartnere i den private sektor gennem virtuelle konferencer, onlinefællesskaber og webinarer - muligheder, der gør det muligt for organisationer at dele bedste praksis, få adgang til finansieringsmuligheder og udvikle innovative løsninger i fællesskab.

<sup>22</sup> <https://www.becentral.org/>

Desuden forbedrer digitale værktøjer NGO'ernes evne til at **engagere sig i deres modtagere og lokalsamfund**. Sociale medieplatforme, mobilapps og digitale opsøgende kampagner giver organisationer mulighed for at opbygge stærkere forbindelser med deres publikum, indsamle feedback og tilpasse deres programmer til at imødekomme lokale behov. Kommunikationsteknologier forenkler også mobilisering af frivillige, event management og fundraising, hvilket åbner nye veje for vækst og engagement.

De muligheder, som den digitale transformation giver, er ikke begrænset til operationelle forbedringer. Ved at udnytte **big data og analyser** kan NGO'er træffe evidensbaserede beslutninger, der forbedrer deres programmers effektivitet.

For eksempel bruges **big data-værktøjer** i stigende grad til at kortlægge sårbare befolkningsgrupper, vurdere behov for katastrofehjælp og spore langsigtede resultater af samfundsudvikling, så organisationer kan fordele ressourcer strategisk og maksimere effekten. Eksempler omfatter platforme som UNHCR's **PRIMES**<sup>23</sup>, der understøtter flygtningetjenester globalt, og analyseplatformen **ACAPS**<sup>24</sup>, der er designet til at hjælpe NGO'er med at fortolke komplekse datasæt under humanitære kriser. Disse teknologier demonstrerer datas transformerende kraft i håndteringen af komplekse udfordringer.

Som det fremhæves i Europa-Kommissionens rapporter om digital uddannelse, kan NGO'er lade sig inspirere af vellykket praksis på tværs af sektorer. Initiativer som Tysklands **Digital Learning Campus**<sup>25</sup>, der fremmer udvikling af digitale færdigheder i stor skala, og Belgiens **BeCentral digitale hub** viser, hvordan digitalisering kan skabe inkluderende og innovative løsninger og give handlingsorienteret indsigt til NGO'er, der ønsker at forbedre deres strategier og opnå større gennemslagskraft.

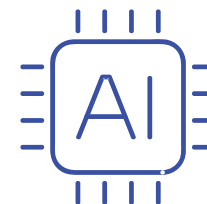
<sup>23</sup> <https://www.unhcr.org/what-we-do/protect-human-rights/protection/registration-and-identity-management/primes>

<sup>24</sup> <https://www.acaps.org/en/>

<sup>25</sup> <https://dlc.sh/>

# Åbent indeks for digital teknologier til NGO'er

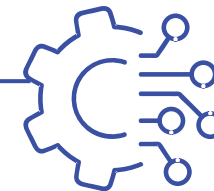
## 01 — Kunstig intelligens (AI)



- **Chatbots:** automatiserer kommunikationen med donorer og modtagere (f.eks. ChatGPT for nonprofitorganisationer, Zendesk AI)
- **Predictive Analytics:** analyserer tendenser for at forudsige behov og optimere ressourceallokering (IBM Watson, SAS Analytics)
- **Værktøjer til indholdsmoderation:** filtrer upassende indhold i fællesskabsplatforme (Moderate Content, Azure Content Moderator)

## 02

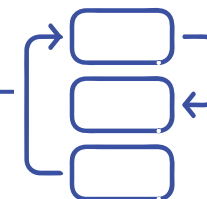
## Big data og analyser



- **Datavisualiseringsværktøjer:** skab indsigt fra store datasæt (Tableau, Looker Studio)
- **Platforme til effektmåling:** spor programresultater og ændringer i samfundet (Keela, Submittable)
- **Kortlægningsværktøjer:** visualiser sårbare befolkningsgrupper eller kriser (Google Earth Engine, Mapbox)

## 03

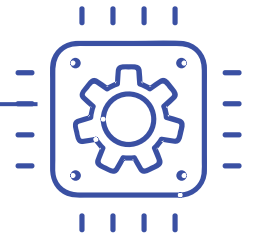
## Udvidet virkelighed (XR)



- **Virtual Reality (VR):** simulér træningsscenarier (Oculus for Business, CoSpaces Edu)
- **Augmented Reality (AR):** øger engagementet i uddannelsesprojekter (ZapWorks, Vuforia)
- **Mixed Reality (MR):** bland fysiske og digitale rum til samarbejdsworkshops (HoloLens)

## 04

## Automatisering



- **Customer Relationship Management (CRM):** administrere databaser over donorer og frivillige (Salesforce Nonprofit Cloud, Blackbaud Raiser's Edge)
- **Værktøjer til automatisering af opgaver:** automatiser rutinemæssige arbejdsgange (Zapier, IFTTT)
- **Software til finansiell rapportering:** forenkler overholdelse og gennemsigtighed (QuickBooks, Xero)

## 05

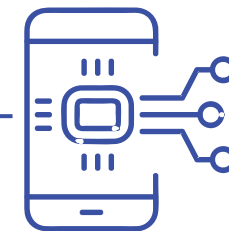
## Værktøjer til projektledelse



- **Platforme til opgavestyring:** spor og tildel opgaver (Asana, Trello, Monday.com)
- **Samarbejdsværktøjer:** letter kommunikation og dokumentdeling (Slack, Google Workspace, Microsoft Teams)
- **Integrerede planlægningssystemer:** håndter komplekse projekter med mange interessenter (Smartsheet, Wrike)

06

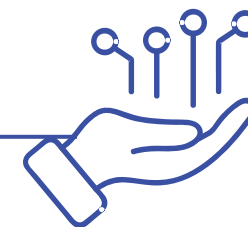
## Sociale medier og digitale marketingværktøjer



- **Værktøjer til planlægning af indhold:** planlæg og automatiser indlæg (Hootsuite, Buffer)
- **Analyse af engagement:** overvåg og mål interaktion i fællesskabet (Sprout Social, Brandwatch)
- **E-mail-marketingplatforme:** nå bredere målgrupper (Mailchimp, Constant Contact)

07

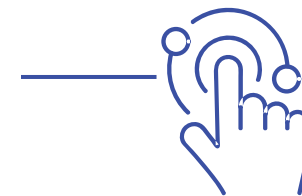
## Open source-løsninger



- **Dataindsamlingsværktøjer:** indsamling og behandling af feltdata (KoboToolbox, Open Data Kit (ODK))
- **Krisekortlægningsplatforme:** visualiser realtidsdata i nødsituationer (Ushahidi, Sahana EDEN)
- **Biblioteker med digitale ressourcer:** del og få adgang til viden globalt (LibraryBox, GitHub til samarbejdsprojekter)

## — Platforme for uddannelse og kapacitetsopbygning

- **E-læringsværktøjer:** leverer online-træning til medarbejdere og modtagere (Moodle, Edmodo, Coursera for nonprofitorganisationer)
- **Træningssimulatorer:** Øv dig i scenarier fra den virkelige verden (Serious Factory, SimScale)
- **Platforme til vurdering af færdigheder:** evaluer og forbedr digitale kompetencer (Pix-platform, SkillSurvey)





# Kort diskussion om udfordringer, risici og fremtiden

Selv om digital transformation giver betydelige muligheder, står NGO'er over for flere udfordringer og risici, som skal håndteres for at sikre en vellykket implementering.

En af de primære forhindringer er **manglen på digitale færdigheder blandt ansatte og frivillige**, hvilket kan hindre indførelsen af nye teknologier - et hul, der understreger behovet for målrettede uddannelsesprogrammer og kapacitetsopbyggende initiativer for at udstyre organisationer med den viden, der kræves for at navigere i det komplekse og udviklende digitale landskab.

En anden kritisk udfordring er **ulige adgang til teknologi**, især for NGO'er, der arbejder i områder med få ressourcer. Begrænset internetforbindelse, utilstrækkelig hardware og forældet infrastruktur kan forhindre organisationer i fuldt ud at udnytte den digitale transformation. For at løse dette viser initiativer som Rumæniens **Let's Click on** Romania-projekt, der renoverer og distribuerer computere til ugunstigt stillede samfund, hvordan målrettede interventioner kan bygge bro over den digitale kløft.

**Bekymringer om datasikkerhed og privatlivets** fred udgør også betydelige risici, da NGO'er ofte håndterer følsomme oplysninger om deres modtagere og interessenter. Cybersikkerhedsbrud kan føre til skade på omdømmet og tab af tillid, og derfor er implementering af robuste databeskyttelsesforanstaltninger og overholdelse af compliance-standarder som GDPR vigtige skridt til at mindske disse risici.

Endelig er den **økonomiske byrde ved digital transformation** stadig en vigtig overvejelse. For mange NGO'er kan investeringer i nye teknologier, vedligeholdelse af softwarelicenser og opkvalificering af personale belaste allerede begrænsede budgetter. I denne sammenhæng kan partnerskaber med teknologileverandører og adgang til tilskudsmuligheder til digitalisering hjælpe med at lette dette pres.

For at kunne tilpasse sig denne overgang skal ngo'erne prioritere investeringer i digitale færdigheder, anvende omkostningseffektive løsninger som open source-platforme og arbejde for lige adgang til teknologi.

Opbygning af strategiske partnerskaber og udnyttelse af samarbejdsnetværk vil også være afgørende for at overvinde disse udfordringer, sikre bæredygtigheden af digitale initiativer og fremme den langsigtede udvikling og modstandsdygtighed hos NGO'er.

Desuden kan adgang til videnressourcer som rapporter om teknologiske tendenser hjælpe NGO'er med at forudse og navigere i teknologiske forandringer. Rapporter som Deloittes "Tech Trends"<sup>26</sup> og Future Today Institute's årlige analyser giver indsigt i nye teknologier, fra AI og Web3 til metaverse applikationer og multicloud-miljøer. Disse ressourcer fungerer som køreplaner, der giver NGO'er værktøjer til at tilpasse deres strategier til teknologiske fremskridt, identificere muligheder for innovation og maksimere deres indflydelse i et digitalt landskab i udvikling.

<sup>26</sup> <https://www.deloittedigital.com/au/en/insights/research/deloitte-tech-trends-report-2023.html>;  
<https://www2.deloitte.com/ro/en/pages/about-deloitte/articles/deloitte-tech-trends-2024.html>;  
<https://www2.deloitte.com/us/en/insights/focus/tech-trends.html>; <https://futuretodayinstitute.com/trends/>

## PRAKTISK ØVELSE - Refleksion over digital strategi og handlingsplan

**Aktivitet:** Reflekter over den digitale transformations rolle i NGO'er, og anvend nøglebegreber fra dette modul i et praktisk scenarie.

### Trin 1: Vurdering af digital parathed (selvrefleksion - 10 min)

Overvej den NGO, du er involveret i (eller forestil dig en), og vurder dens nuværende niveau af digital anvendelse. Svar på følgende:

- Hvilke digitale værktøjer (hvis nogen) bruger NGO'en i øjeblikket til kommunikation, drift og engagement?
- Hvad er de største digitale udfordringer (f.eks. mangel på færdigheder, finansiering, forældet infrastruktur)?
- Hvilke muligheder kan den digitale transformation give for at øge dens effekt?

## Trin 2: Identificering af vigtige digitale værktøjer (ansøgning - 10 min)

Baseret på det, du har lært i dette modul, skal du vælge tre digitale værktøjer, der kan hjælpe med at forbedre din ngo's effektivitet, opsøgende arbejde eller bæredygtighed.

### Forklar det kort:

- Hvorfor disse værktøjer er relevante.
- Hvordan de kan løse specifikke udfordringer.
- Eventuelle potentielle barrierer for adoption.

## PRAKTISK ØVELSE - Refleksion over digital strategi og handlingsplan

### Trin 3: Gruppediskussion eller skriftlig refleksion (10-15 min)

Hvis du gennemfører denne øvelse i en gruppe, kan du diskutere resultaterne og sammenligne indsigter.

Hvis du arbejder individuelt, skal du skrive en kort handlingsplan, der skitserer et skridt, som NGO'en kan tage i retning af digital transformation, med tanke på finansiering, færdigheder eller partnerskaber.

#### Resultat:

Denne aktivitet vil hjælpe dig med at forbinde teori med praksis og sætte dig i stand til at tænke kritisk om digital transformation i virkelige NGO-miljøer.

# Bibliografi

- Curaj, A., Geantă, I., Hâj, C., & Holeab, C. e. (2024). *Indramning af den europæiske vej til det digitale årti - Inspirerende praksis inden for digital uddannelse i hele EU.* (A. H. Curaj, Ed.) Bruxelles: EC: European Education and Culture Executive Agency - Publications Office of the European Union. doi:<https://data.europa.eu/doi/10.2797/249662>
- EBRD. (2022). *Overgangsrapport 2022-23. Business Unusual.* London: EBRD. Hentet fra <https://2022.tr-ebrd.com/>
- EC [COM/2019/640 final]. (2019). *MEDDELELSE FRA KOMMISSIONEN TIL EUROPA-PARLAMENTET, DET EUROPÆISKE RÅD, RÅDET, DET EUROPÆISKE ØKONOMISKE OG SOCIALE UDVALG OG REGIONSUDVALGET Den europæiske grønne pagt.* Bruxelles: Den Europæiske Unions Tidende. Retrieved from <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1576150542719&uri=COM%3A2019%3A640%3AFIN>
- EIB. (2023 [a]). *EIB's globale rapport 2022/2023 - Historien.* Luxembourg: EIB. Hentet fra [https://www.eib.org/attachments/lucalli/20230048\\_eib\\_global\\_report\\_the\\_story\\_en.pdf](https://www.eib.org/attachments/lucalli/20230048_eib_global_report_the_story_en.pdf)

# Bibliografi

- EIB. (2023 [b]). *2022/2023 EIB Global Report - The impact*. Luxembourg: EIB. Hentet fra [https://www.eib.org/attachments/lucalli/20230033\\_eib\\_global\\_report\\_the\\_impact\\_en.pdf](https://www.eib.org/attachments/lucalli/20230033_eib_global_report_the_impact_en.pdf)
- Holeab, C., & Geantă, I. (2024). *Fremme af digital uddannelse - ny praksis fra EU*. (A. a. Curaj, Ed.) Bruxelles: EC: European Education and Culture Executive Agency - Publications Office of the European Union,. doi:<https://data.europa.eu/doi/10.2797/249662>
- Muench, S., Stoermer, E., Jensen, K., Asikainen, T., Salvi, M., & Scapolo, F. (2022). *På vej mod en grøn og digital fremtid. Nøglekrav til vellykkede tvillingeovergange i Den Europæiske Union [JRC129319]*. Luxembourg: Den Europæiske Unions Publikationskontor. doi:[10.2760/977331](https://doi.org/10.2760/977331)
- OECD/IIASA. (2020). *Systemisk tænkning til politisk beslutningstagning: Systemanalysens potentiale til at håndtere globale politiske udfordringer i det 21. århundrede*. (W. Hynes, J. Müller, & M. Lees, Eds.) Paris: OECD Publishing. doi:<https://doi.org/10.1787/879c4f7a-en>
- FN's generalforsamling. (2015). *[A/RES/70/1] Forvandling af vores verden: 2030-dagsordenen for bæredygtig udvikling*. FN's generalforsamling. Hentet fra <https://wedocs.unep.org/20.500.11822/9814>



YOUTH  
FIT  
FOR

55

Du har  
gennemført  
**modul 3**

Næste gang: **Modul 4**  
Styrkelse  
Alle stemmer

[www.youthfitfor55.eu](http://www.youthfitfor55.eu)